



COMUNE DI SAN GIOVANNI
IN MARIGNANO
PROVINCIA DI RIMINI

SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2020/2021.

AVVISO IMPORTANTE PER I GENITORI/TUTORI

DEGLI ALUNNI

DELL'ISTITUTO STATALE COMPRENSIVO

SAN GIOVANNI IN MARIGNANO

E

DEL NIDO D'INFANZIA COMUNALE

APERTURA ISCRIZIONI ON LINE

dal 05/08/2020 al 31/08/2020

NUOVA GESTIONE E NUOVO PORTALE

INFORMATIVA SULLA NUOVA GESTIONE DEI SERVIZI
IMPORTANTE

A partire dall'Anno Scolastico 2020/2021 l'Amministrazione Comunale ha deciso di cambiare il programma di gestione del servizio di refezione scolastica per scuola d'infanzia e primaria, pre e post-scuola e trasporto scolastico per gli alunni dell'Istituto Comprensivo Statale San Giovanni in Marignano e del Nido d'infanzia comunale, istituendo un unico portale per tutti i servizi.

Comprendiamo l'impegno richiesto nel far fronte ai cambiamenti ma vi chiediamo questo sforzo nell'ottica di raggiungere due importanti obiettivi: da una parte la semplificazione, una volta andato a regime il sistema, della gestione da parte vostra del controllo e del pagamento dei servizi, dall'altra, di ridurre il lavoro prettamente burocratico e amministrativo degli uffici così da rendere il loro tempo disponibile per la rilevazione delle richieste dell'utenza e del continuo miglioramento della qualità dei servizi.

A tale proposito vi richiediamo cortesemente:

- quando possibile, di intestare tutte le richieste per i diversi servizi ad un unico nominativo, in modo che sia più facile e rapido sia per voi che per noi, recuperare dati e informazioni relative ad addebiti e pagamenti,
- di fornire una casella di posta elettronica necessaria per le comunicazioni (a Vs. discrezione dedicata o generica, l'importante è che sia controllata periodicamente).

sottolineiamo che l'indicazione di una casella di posta E'VINCOLANTE PER L'ACCESSO AI SERVIZI in quanto le comunicazioni saranno tutte informatizzate.

Nell'anno scolastico 2020/21 tutto il sistema di acquisizione delle domande e di gestione dei pagamenti **per i servizi scolastici accessori sopradescritti** verrà informatizzato dalla fase della presentazione della domanda fino a quella dell'emissione della bollettazione.

SPECIFICHE SUI SERVIZI

Pre e post scuola: come avrete già visto all'inizio dell'informativa nell'elencazione dei servizi, tra i servizi per cui sono richieste iscrizione on line e pagamento di un corrispettivo, è indicato anche il servizio di pre e post scuola. A seguito dei protocolli anticovid19 da adottare per la riapertura degli istituti scolastici, per far fronte alle solitamente numerose richieste di pre e post-scuola, si renderà necessario l'utilizzo di un numero di persone largamente superiore a quello degli scorsi anni con un notevole aumento dei costi del servizio. A tal proposito, con delibera n.94 del 30/07/2020 la Giunta Comunale ha ritenuto opportuno, per l'A.S. 2020/21, introdurre il principio di compartecipazione dell'utenza alla spesa, attribuendo un valore economico al servizio di cui trattasi e stabilendo una tariffa complessiva mensile pari a € 10,00 per bambino, da pagarsi in due rate anticipate sul servizio, una per i mesi di settembre, ottobre, novembre e dicembre, da pagarsi una volta ricevuta la conferma dell'accettazione dell'iscrizione al servizio e comunque non oltre il 05/09/2020, e l'altra per i restanti mesi, da pagarsi entro il 06/01/2021. La tariffa verrà applicata per tutti gli ordini di scuola dell'istituto comprensivo, infanzia, primaria e secondaria di primo grado sulla base della richiesta della famiglia. Non sarà invece soggetto al pagamento il servizio di pre e post scuola per gli alunni che usufruiscono del trasporto scolastico in quanto dovuto ad esigenze di servizio.

Per quanto attiene i rimanenti servizi indichiamo di seguito le principali modifiche di gestione attivate per il nuovo anno scolastico:

Trasporto scolastico: la tariffa con Delibera di G.C. n. 93/2020 è stata fissata per l' A.S. 2020/21 in € 180,00, da versarsi, una volta ricevuta dal portale la conferma dell'accettazione dell'iscrizione, a seguito dell'emissione del relativo bollettino prima dell'inizio del servizio e comunque non oltre il 05/09/2020. Si precisa che i nominativi degli alunni in regola con iscrizione e pagamento verranno trasmessi al gestore del servizio e che solo loro potranno avere accesso allo stesso, fatta salva la possibilità in extremis, di presentare all'autista la ricevuta attestante il pagamento del servizio.

N.B.: Per quanto attiene il rimborso della quota pagata per il servizio di trasporto non usufruito nell'A.S. 2019/2020, pari a € 78,00 agli utenti con retta piena ed a €. 39,00 agli utenti con riduzione, essa verrà:

- in presenza di regolarità nei pagamenti, stornata sulla retta per l'A.S. 2020/2021 per gli utenti che continuano ad usufruire del servizio oppure accreditata sul conto corrente indicato dagli ex-utenti,
- in caso di morosità, stornata dal debito dell'utente moroso;

Refezione scolastica: si conferma la tariffa dell'anno scolastico precedente, fissata in € 5,00 a pasto, cambia però completamente la modalità di pagamento.

Il nuovo sistema creerà infatti un "conto refezione" che andrà ricaricato sulla base delle esigenze e della disponibilità familiare e dal quale giornalmente verranno scalati i pasti consumati e che gli utenti avranno la possibilità di controllare tramite una semplice app. In caso di assenza di risorse sul "conto" il sistema invierà un messaggio di avviso della necessità di ricarica, in caso di mancata ricarica e di sussistenza e prolungamento della morosità si procederà con una valutazione del caso e delle eventuali misure da assumere, Si invitano fin da ora le famiglie che si dovessero trovare in difficoltà nei pagamenti a confrontarsi con i ns.

uffici pubblica istruzione e servizi sociali per condividere e scegliere insieme la gestione della situazione specifica;

Scuola infanzia-retta: per quanto attiene la scuola dell'infanzia la domanda per il servizio di refezione scolastica ricomprende anche l'accettazione del pagamento di una retta mensile di € 36,00 mensili. Così come per gli altri servizi, anche per questa il pagamento quest'anno sarà anticipato, pertanto una volta ricevuta dal portale la conferma dell'accettazione dell'iscrizione, a seguito dell'emissione del relativo bollettino prima dell'inizio del servizio e comunque non oltre il 05/09/2020, mentre i successivi bollettini mensili saranno emessi con scadenza al giorno 30 del mese precedente l'utilizzo.

Nido d'infanzia comunale: al momento della presente comunicazione le rette e le tipologie di servizi rimangono quelle dello scorso anno ma con riserva di revisione sulla base della necessaria riprogettazione del servizio in osservanza della normativa d'emergenza anticovid19 ancora non compiutamente definita e del confronto in corso con il gestore del servizio. E' prevista a giorni l'emissione del provvedimento di ammissione (con la riserva i cui sopra), di coloro che hanno richiesto l'iscrizione per l'Anno Educativo 2020/21. La bollettazione e pagamenti saranno fatti tramite il nuovo portale unico, al momento con la modalità post-pagata, rivedibile in corso d'opera, mentre le iscrizioni on line partiranno con l'anno educativo 2021/2022.

Richiesta Prestazione Sociale Agevolata (P.S.A): la richiesta di prestazione sociale agevolata permette ai nuclei che ne fanno richiesta di avere esoneri / riduzioni della tariffa fissata per il servizio richiesto.

Nel caso del **Nido d'infanzia** non è previsto esonero ma riduzione della tariffa intera, riduzione modulata **sulla base del valore isee per minorenni non superiore a € 35.000,00.**

Per quanto attiene agli **altri servizi** la presentazione della **P.S.A.**(VV SOPRA) a seguito di presentazione di attestazione **ise/isee valida per minorenni**, permette di ottenere **l'esonero** dal pagamento del servizio se il valore isee per minorenni è compreso tra € 0,00 e € 3.000,00 oppure **la riduzione di metà dell'importo** se il valore isee per minorenni è compreso tra € 3.001,00 e 8.000,00.

Questa richiesta è riservata ai residenti, va presentata prima dell'inizio del servizio, possibilmente al momento dell'iscrizione, ogni anno, indicando il minore e il servizio per cui si intende utilizzarla.

La scadenza ordinaria dell'attestazione al momento è il 31/12 di ogni anno, ma è valutata per il calcolo delle rette per tutto l'anno scolastico mentre per l'accesso ai servizi estivi è richiesta la presentazione di una nuova richiesta con attestazione ise/isee aggiornata.

Per la presentazione tardiva o la sostituzione della richiesta di prestazione sociale agevolata nonché per ogni altro chiarimento si rimanda alla Deliberazione di Consiglio Comunale n. 109 del 29/11/2002 avente ad oggetto "**Regolamento per la disciplina della concessioni di prestazioni sociali agevolate nel settore della istruzione pubblica-approvazione**" e ss.mm.ii.;

ATTENZIONE:

NOTA VINCOLANTE PER L'ACCESSO AI SERVIZI

a seguito di controlli sull'andamento dei pagamenti dei servizi scolastici nel corso di quest'anno sui è rilevato un elevato numeri di utenti che pur essendo morosi nei confronti del Comune

anche da un po' di tempo e anche per cifre non minime, continuano comunque ad usufruire dei servizi educativi e scolastici,

sulla base di queste considerazioni la Giunta Comunale, su proposta del Responsabile del settore, con Delibera n. 24 del 05/03/2020, disponibile tra i documenti e sul sito del Comune ha dato mandato al Responsabile di procedere come di seguito indicato:

- ✓ *richiedere il pagamento delle rette dovute nel rispetto di quanto disposto dal comma 792 della Legge 160/2019;*
- ✓ *sospendere, decorsi i termini previsti dal comma 792 della Legge 160/2019, l'erogazione dei servizi scolastici a coloro che non sono in regola con il pagamento delle rette dovute ed invio all'agenzia delle entrate dei nominativi degli inadempienti per la riscossione coatta di quanto dovuto;*
- ✓ *consentire a chi ne fa richiesta di rateizzare l'importo dovuto con un massimo di 24 rate dell'importo non inferiore ad €. 50,00 cadauna, salvo casi particolari concertati con i servizi sociali di questo comune;*
- ✓ *trasmettere all'ufficio servizi sociali eventuali richieste di esonero o riduzione di quanto dovuto relativamente ad utenti che dichiarano di trovarsi in particolari situazioni di difficoltà economica, ai quali eventualmente, dopo accurati accertamenti, erogare un contributo economico per far fronte al pagamento di tutto o parte del dovuto;*
- ✓ *il pagamento del servizio trasporto scolastico per l'anno 2020/2021 e per tutti gli anni a seguire dovrà essere effettuato al momento della presentazione della domanda, precisando che l'utente potrà usufruire del servizio solo dopo aver pagato la relativa retta. Restano ferme le possibilità indicate nei punti precedenti;*
- ✓ *predisporre in maniera graduale un'unica piattaforma informatica di gestione delle rette relative ai servizi scolastici, prevedendo in via prioritaria il pre pagamento dei servizi richiesti ad eccezione dell'asilo nido ove sarà utilizzato il post pagamento.*
- ✓ *riservare l'iscrizione ai servizi di cui trattasi a coloro che sono in regola con i pagamenti delle rette precedenti.*

Per quanto sopra riportato, pertanto, gli utenti che non siano in regola con il pagamento dei servizi educativi / scolastici pregressi e che non abbiamo già attivato un piano di rateizzazione con l'amministrazione **potranno presentare la domanda ma NON SARANNO AMMESSI A NESSUN SERVIZIO IN ASSENZA DI REGOLARIZZAZIONE DELLA POSIZIONE DEBITORIA TRAMITE PAGAMENTO O RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE O DI INTERVENTO DEI SERVIZI SOCIALI.**

L'AMMINISTRAZIONE SI RISERVA ALTRESI' DI VALUTARE ANCHE UNA EVENTUALE SOSPENSIONE DEL SERVIZIO IN CORSO D'ANNO IN CASO DI MOROSITA' PERSISTENTE E NON GIUSTIFICATA.

INFORMATIVA SULL'ACCESSO AL NUOVO PORTALE UNICO

Siete invitati ad accedere al portale tramite il link indicato qui di seguito, per confermare i dati in nostro possesso e/o iscrivere per la prima volta i vostri figli ai Servizi di **Refezione Scolastica –Pre e post-scuola- Trasporto – Richiesta prestazione sociale agevolata (P.S.A):**

<https://sangiovanniinmarignano.ecivis.it>

NOTA BENE:

**GLI UTENTI CHE HANNO GIA' USUFRUITO NELL'A.S. 2019/2020
DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA,
SONO GIA' REGISTRATI SUL PORTALE E. Civis,**

**pertanto dovrebbero aver ricevuto una comunicazione via mail/sms
riportante le credenziali di entrata nel sistema come di seguito riportate:**

<p><u>I suoi dati personali inseriti sono i seguenti:</u></p> <p>MAL :</p> <p>CELLULARE :</p> <p>Username: Password:</p> <p><u>con i seguenti figli associati:</u></p>

**A questi utenti già registrati si richiede di controllare e
correggere/aggiornare, se del caso, i loro dati presenti nella scheda di
registrazione prima di procedere con le richieste di iscrizione ai vari
servizi.**

**In caso di mancato ricevimento della comunicazione di cui sopra si
pregano gli utenti interessanti a comunicarlo all'ufficio Pubblica
Istruzione in modo da risolvere la situazione.**

All'interno del portale sopra indicato, troverete il manuale per procedere correttamente all'iscrizione ai vari Servizi.

Riceverete poi, prima dell'inizio, una informativa contenente tutte le indicazioni per i pagamenti e la gestione contabile di tutti i Servizi ai quali i vostri figli prenderanno parte.

L'ufficio Pubblica Istruzione del Comune resta a disposizione per supportarvi nella compilazione e per qualsiasi chiarimento nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9 alle 13, il giovedì pomeriggio anche dalle 14.30 alle 17.30

Referenti: Gilberto Ciavatta, Nunzia Brunetti Responsabile del Servizio: Claudio Battazza

Recapito telefonico: 0541 828-165/157

Indirizzo mail: pubblica.istruzione@marignano.net

In caso di difficoltà si potrà valutare anche la possibilità di organizzare delle sessioni per gruppi di utenti che necessitino di assistenza specifica.

Cordiali Saluti

Il Servizio Pubblica Istruzione